

# ALGEMENE VOORWAARDEN TRIANGULAR GROUP (TG) B.V

Algemene voorwaarden ten behoeve van de Opdrachtgever.

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

---

### CONSULTANT

De persoon, firma of onderneming die aan TRIANGULAR GROUP (TG) informatie en/of diensten levert.

### HONORARIUM

De tussen TG en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding als tegenprestatie voor het verrichten van de Werkzaamheden.

### OFFERTE

Een overzicht van de in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden die TG voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten.

### OPDRACHTGEVER OF CLIËNT

Degene die aan TG een opdracht verstrekt.

### OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen TG en Opdrachtgever of de overeenkomst tussen TG en vergaarde informatie.

### RAPPORT

Het door TG opgestelde rapport ten behoeve van opdrachtgever ter zake van de door TG vergaarde informatie.

### TG

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TRIANGULAR GROUP TG B.V. is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor te 4726 AB Heerle.

### WERKZAAMHEDEN

Alle door de Consultant/ Opleider en/of door TG ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten en in het bijzonder diensteverlening die verband houdt met het leveren van gespecialiseerd personeel, de overdracht van specialistische kennis en/of gerelateerd advies.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

---

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen TG en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Werkzaamheden die TG verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van TG en alle personen die voor TG werkzaam zijn en/of door TG zijn ingeschakeld.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. TG wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.



## **ARTIKEL 3. GARANTIE**

---

3.1 TG zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 TG zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt TG zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan TG ter beschikking gestelde gegevens en informatie,

3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft TG het recht om de Werkzaamheden door derden te laten verrichten. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

## **ARTIKEL 4. OFFERTES**

---

4.1 Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en TG is slechts aan een Offerte gebonden indien de betreffende Offerte binnen veertien 30 dagen door Opdrachtgever is ondertekend en door TG is ontvangen. TG heeft het recht om de Offerte onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4.2 De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.

4.3 In het geval dat zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de Offerte voordoen, zal TG Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.

## **ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

---

5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat – hetzij TG door Opdrachtgever ondertekende Offerte retour heeft ontvangen – hetzij TG met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is begonnen. De getekende Offerte, deze algemene voorwaarden en enige aanvullende schriftelijke Overeenkomsten vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge begrotingen, aankondigingen en alle andere correspondentie.

5.2 Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is TG daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TG schriftelijke anders aangeeft.

5.3 Het niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever ten aanzien van de door TG uitgevoerde Werkzaamheden geeft geen reden tot het kosteloos herzien van het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden.

5.4 In het geval dat Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dient Opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en schriftelijk aan TG mede te delen. De wijzigingen in de Overeenkomsten dienen vervolgens schriftelijk door TG te worden aanvaard. Alle meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van Opdrachtgever.

5.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens – waarvan TG aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn – tijdig en volledig aan TG worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens (zoals in de vorige zin bedoeld) niet tijdig en/of volledig aan TG zijn verstrekt, heeft TG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.6 TG is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat TG is uitgegaan van door Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie c.q. documentatie.



## **ARTIKEL 6. CONTRACTDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN**

---

6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2 In het geval dat in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden tussen TG en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. TG biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens TG.

## **ARTIKEL 7. HONORARIUM EN KOSTEN**

---

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast Honorarium overeenkomen.

7.2 Indien geen vast Honorarium is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het Honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van TG, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.

7.3 TG behoudt zich het recht voor om een toeslag in rekening te brengen in het geval dat TG op verzoek van Opdrachtgever – haar Werkzaamheden of een gedeelte daarvan 's avonds of in het weekend verricht.

7.4 TG is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de Overeenkomst is gesloten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

---

8.1 Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van TG binnen dertig 30 dagen na dagtekening aan TG te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

8.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van negentig 90 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

8.3 Iedere betaling door TG is eerst verschuldigd, nadat levering en een behoorlijk nakoming door haar wederpartij van haar verplichtingen heeft plaatsgevonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## **ARTIKEL 9. KLACHTEN**

---

9.1 Klachten over de Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien 14 dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan TG te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat TG in staat is adequaat te reageren.

9.2 Indien een klacht naar het oordeel van TG gegrond is, zal TG door Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten of aan te passen. In het geval dat het alsnog verrichten / aanpassen van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal TG slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.



## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

---

10.1 Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is TG niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van enige beslissing waaraan enige gedraging van TG in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

10.2 In het geval dat TG aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die TG gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de Werkzaamheden die TG op het tijdstip dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd, verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart TG ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van TG als bedoeld in artikel 3 onverlet.

10.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaringen als bedoeld in artikel 13 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van TG en ieder ander van wiens hulp TG gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.

10.5 De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die TG aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde TG effectief vrijwaart.

## **ARTIKEL 11. WETGEVING EN NO-CONCURRENTIE EN INTELLECTUEEL EIGENDOM**

---

11.1 Consultant staat er jegens TG en Opdrachtgever voor in dat Consultant zich bij de uitvoering van zijn of haar Werkzaamheden zal houden aan zowel de plaatselijke als Nederlandse wet- en regelgeving en vrijwaart TG en opdrachtgever van alle mogelijke aanspraken in dit verband.

11.2 Opdrachtgever is er mee bekend en stemt ermee in dat het Opdrachtgever niet is toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en een periode van twee 2 jaar na afloop van de Overeenkomst rechtstreeks met Consultant in contact te treden en/of direct of indirect van Consultant Werkzaamheden af te nemen.

11.3 Opdrachtgever verbeurt bij overtreding van artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden ten behoeve van TG een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,— per overtreding en een boete van € 1.000,— voor iedere dag dat dergelijke overtreding voortduurt.

11.4 TG behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **ARTIKEL 12. OVERMACHT**

---

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door TG redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van TG verhinderen of beperken.

12.2 In het geval dat TG door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft TG het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat TG gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

12.3 In het geval dat TG ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht - en aan de reeds verrichtte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt - is TG gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van TG te voldoen.



## ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING

---

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Indien TG op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en TG zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TG niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst

## ARTIKEL 14. PERSOONSGEGEVENS

---

Indien TG in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens van haar medewerkers/consultants en/of derden aan Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever verplicht zich bij de verwerking daarvan te houden aan de volgende verplichtingen:

Opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse Uitvoeringswetgeving.

Opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de overeenkomst.

Opdrachtgever informeert TG volledig over een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtgever zal TG vervolgen op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.

## ARTIKEL 15. BEËINDIGING

---

15.1 TG is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien: a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; b. Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt; c. Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf; d. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of e. Opdrachtgever strafrechtelijk laakbaar is en/of onethisch heeft gehandeld; of f. Opdrachtgever jegens TG niet voldoet aan enige wettelijke verplichting -, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.

15.2 TG is in de in artikel 15.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan TG verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.

15.3 Opdrachtgever is verplicht om TG onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 15.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 15.1 sub e. voordoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan TG direct opeisbaar.

## ARTIKEL 16. OVERDRACHT EN PLICHTEN

---

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TG



## ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

---

17.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 juni 2014.

17.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. TG en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

17.3 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en TG wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en TG die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

## ARTIKEL 18. ANNULERINGSREGELING

---

Bij annulering door opdrachtgever, hanteren wij richting opdrachtgever de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Annulering langer dan 1 maand: er worden geen kosten in rekening gebracht.
- Annulering korter dan één maand maar langer dan twee weken voor aanvang: 25% van de kosten worden in rekening gebracht.
- Annulering korter dan twee weken voor aanvang: 50% van de kosten worden in rekening gebracht.
- Annulering korter dan 48u voor aanvang: 100% van de kosten worden in rekening gebracht.

Bij een annulering van de opdracht als gevolg van een annulering door een opdrachtgever gelden richting opdrachtnemers gelijkwaardige annuleringsvoorwaarden:

- Annulering langer dan 1 maand: er kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.
- Annulering korter dan één maand maar langer dan twee weken voor aanvang: 25% van de kosten kunnen in rekening worden gebracht.
- Annulering korter dan twee weken voor aanvang: 50% van de kosten kunnen in rekening worden gebracht.
- Annulering korter dan 48u voor aanvang: 100% van de kosten kunnen in rekening worden gebracht.

Hierop kan door opdrachtnemers geen aanspraak worden gemaakt indien:

- De annulering het gevolg is van een gebrek aan functioneren, competenties, kwalificaties, vergunningen, certificaten, of iets van dien aard, aan de zijde van de opdrachtnemer;
- Er tussen de opdrachtgever en de klant een andere annuleringsregeling is overeengekomen. In dit geval is de overeengekomen regeling van toepassing;
- Er door opdrachtgever en de klant wordt overeengekomen dat de annuleringsregeling niet in werking treedt.